

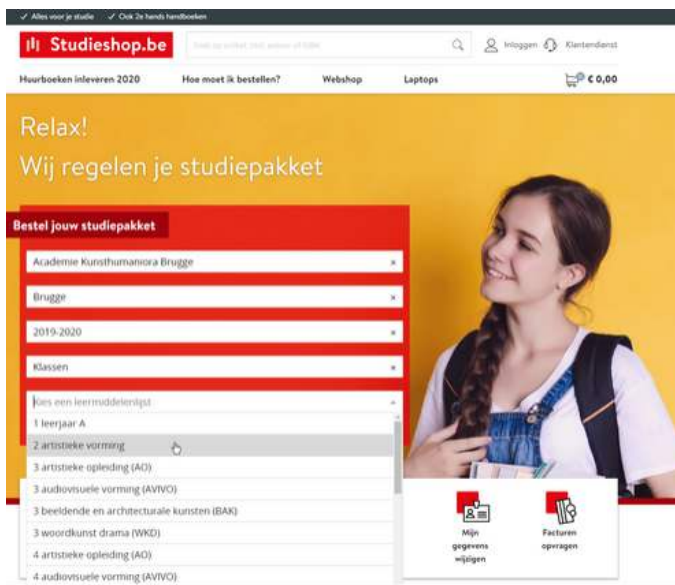


## BESTELLEN BIJ STUDIESHOP.BE HANDLEIDING



### **BESTELHANDLEIDING STUDIESHOP.BE**

Een handige gids om jouw studiepakket eenvoudig en correct te bestellen. Aan de hand van schermvoorbeelden leiden wij jou door de registratie, bestel- en betaalstappen.



# 1. BOEKENLIJST SELECTEREN

[www.studieshop.be](http://www.studieshop.be)

Op de homepage van studieshop.be kan je de school, gemeente en de correcte boekenlijst ingeven d.m.v. eenvoudige drop-down balkjes.

Voor je de leermiddelenlijst te zien krijgt, dien je eerst in te loggen of jou te registreren.

## Inloggen

E-mailadres

info@studieshop.be

Wachtwoord

INLOGGEN

Heb je geen account? [Meld je aan](#)

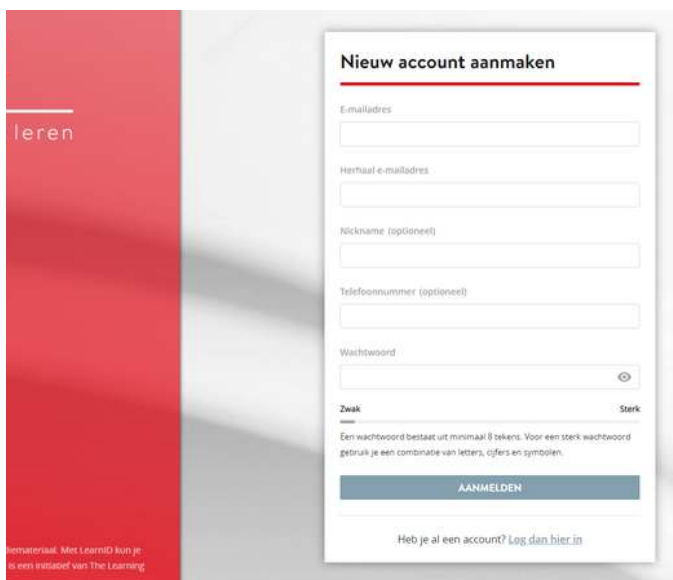
[Wachtwoord vergeten?](#)

# 2. INLOGGEN OF REGISTREREN

## Ik heb al een account

Heb je al een account, dan kan je eenvoudig inloggen met jouw mailadres en wachtwoord van LearnID.

Ben je jouw wachtwoord vergeten, dan krijg je een mail om dit terug in te stellen.



**LearnID** is een gemakkelijk en veilig inlogsysteem. Hierdoor krijg je toegang tot je persoonlijke klantomgeving om bestellingen te controleren, facturen te bekijken, retour aan te vragen, ... Het LearnID account is persoonlijk en niet aan een bepaalde school of richting gekoppeld. Dat betekent dat bij een eventuele overstap naar een andere richting of school je geen nieuw account moet aanmaken. Deze is dus verder bruikbaar.

## Een nieuw account maken

Heb je nooit eerder besteld via Studieshop.be, kies dan voor het aanmaken van een nieuwe account.

**TIP:** kies als e-mailadres van het account het mailadres dat het meest gebruikt wordt in je gezin om officiële communicatie te ontvangen. Zo ben je er zeker van dat alle informatie over de bestelling(en) en betalingen goed terecht komt. Je draagt zelf de verantwoordelijkheid over de correctheid en het gebruik van het mailadres gedurende het ganse jaar.

### Voor wie ga je bestellen?

 Geef hieronder aan voor wie de leermiddelen bedoeld zijn.

Ik ben leerling en bestel voor mezelf

Ik ben ouder/verzorger en bestel voor een leerling

[Verder](#)

## Voor wie ga je bestellen?

Nadat je aangemeld bent, geef je in voor wie je gaat bestellen. Meerderjarige leerlingen kunnen voor zichzelf bestellen. Voor leerlingen onder 18 jaar wordt de bestelling best geplaatst door een ouder/verzorger. Bestelt de leerling toch zelf, wordt later in het bestelproces een mailadres van de ouders gevraagd.

Eens je hebt aangeduid voor wie het boekenpakket bestemd is, ga je verder naar de bestellijst. Mogelijks dien je eerst een keuzevak aan te vinken.

## PRIMA

**BOEKENLIJST GESELECTEERD EN REGISTRATIE IN ORDE GEBRACHT. NU ZIJN WE HELEMAAL KLAAR OM JOUW PAKKET TE BESTELLEN.**

### ELKE LEERLING KRIJGT INDIVIDUELE INFORMATIE

Als je de bestelling als ouder plaatst, wordt de naam, de geboortedatum en het mailadres van de leerling gevraagd. Elke leerling krijgt immers zijn individuele, specifieke informatie doorgestuurd over zijn/haar studiepakket.

# 3. BESTELLEN

## 3.1 Vakken en leermiddelen

Alles wat je nodig hebt werd bepaald door de leerkrachten van de school. Dat verschijnt in een overzichtelijke lijst. Alle verplichte leermiddelen staan standaard aangevinkt, maar je kan dit individueel uitvinken indien je bijvoorbeeld reeds over dit boek beschikt via een broer, zus,...

The screenshot shows the website interface for 'Studieshop.be'. The main navigation bar includes 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. The current page is titled 'Vakken en leermiddelen' and features a sub-section for 'ASO Spijker'. Below this, there is a 'Leermiddelenlijst' with a 'Vakken' filter. Two book items are visible:

- Algemene wereldatlas editie 2017** by Hecke, E. van (ISBN: 9789030148944). Price: € 19,50. Status: 'mogelijk reeds in bezit'.
- Zenit 4 aso infoboek (editie 2017) (incl online ict)** by Hecke, E. van (ISBN: 9789028989108). Price: € 12,60. Status: '1'.

On the right side, a summary table titled 'Je bestelt leermiddelen voor:' shows the following details:

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Leermiddelenlijst    | € 342,30        |
| 22 / 22 Geselecteerd |                 |
| Korting              | - € 10,00       |
| <b>Totaalbedrag</b>  | <b>€ 332,30</b> |

### HOEVEEL MOET IK BETALEN?

Alle prijzen staan vermeld naast de titels en de totaalprijs is ook steeds zichtbaar in een venster. Een heldere, transparante manier om steeds zicht te geven op jouw totaalbedrag.

# 3. BESTELLEN

## 3.2 Schoolbenodigdheden

## 3.3 Webshop

OP VRAAG VAN DE OUDERS

Aanbod van schoolbenodigdheden en extra schoolspullen.

Je krijgt de mogelijkheid om extra schoolspullen aan te schaffen via een vrijblijvende webshop. Dit kan het jouw gemakkelijker maken om niet meer -voor kleine schoolspullen- naar diverse winkels te moeten gaan.

The screenshot shows the 'Schoolbenodigdheden' section of the Studieshop.be website. It features a navigation bar with 'Huurboeken inleveren 2020', 'Hoe moet ik bestellen?', 'Webshop', and 'Laptops'. A shopping cart icon shows a total of € 276,70. The main content area is titled 'Vakken' and lists three product categories: 'Leeringenset Small' (€ 22,50), 'Leeringenset Medium' (€ 32,50), and 'set fluo stiften' (€ 2,50). Each category includes a description and a 'Basispakket schoolbenodigdheden voor uw klas' button. On the right, a 'Je bestelt leermiddelen voor:' summary table shows: Leermiddelenlijst (13 / 14 Geselecteerd) € 272,75, Schoolbenodigdheden (0 / 1 Geselecteerd) € 0,00, Kortings -€ 0,00, Verzending € 3,95, and a Totalbedrag of € 276,70.

The screenshot shows the 'Handige extra's' section of the Studieshop.be website. It features a navigation bar with 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. A shopping cart icon shows a total of € 340,32. The main content area is titled 'Handige extra's' and lists five categories: 'Boekenlijst selecteren', 'Inloggen', 'Voor wie?', 'Vakken en leermiddelen', and 'Handige extra's'. Below this is a section titled 'Ook handig voor je studie' with a tip: 'Wij hebben een aantal leuke artikelen voor je geselecteerd. Bekijk ze hieronder en bestel ze meteen mee! [Of rond haal je bestelling al.](#)'. The 'Tips voor je studie' section lists three products: 'Staedler 2 fineliners zwart' (€ 2,79), 'Markeerstift Stabilo Boss mini funimals edition' (€ 5,07), and 'Markeerstift Stabilo Boss mini pastel love edition' (€ 6,07). On the right, a 'Je bestelt leermiddelen voor:' summary table shows: Leermiddelenlijst (22) € 342,30, Overig (1) € 5,07, Totaal bestelling € 347,37, Kortings -€ 10,00, Verzending € 2,95, and a Totalbedrag of € 340,32.

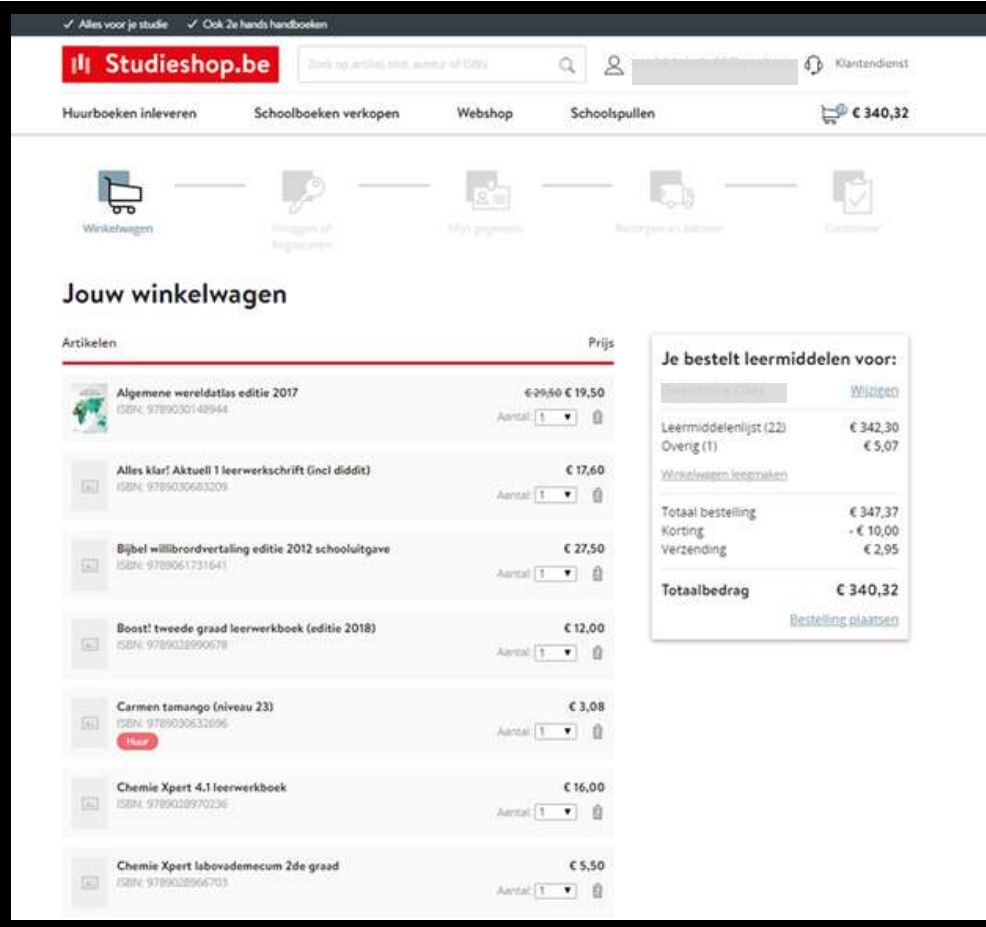
### HOEVEEL MOET IK BETALEN?

Alle prijzen staan vermeld naast de titels en de totaalprijs is ook steeds zichtbaar in een venster. Een heldere, transparante manier om steeds zicht te geven op jouw totaalbedrag.

## 3.4 Jouw winkelwagen

### CONTROLE VAN JOUW BESTELLING

Heb je alles wat je nodig hebt? Ga dan verder naar jouw winkelwagen. Voor je de bestelling bevestigt, krijg je eerst nog een volledig overzicht van je bestelling. Hier kan je het aantal exemplaren dat je wenst aanpassen of een artikel dat je teveel had geselecteerd verwijderen.



The screenshot shows the 'Jouw winkelwagen' (Your shopping cart) page on Studieshop.be. The page features a navigation bar with the site logo, a search bar, and a user profile icon. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. A shopping cart icon in the top right corner shows a total of €340,32. The main content area is titled 'Jouw winkelwagen' and contains a list of items under the heading 'Artikelen'. Each item includes a small image, the title, the ISBN, and the price. The items are:

| Artikelen   | Prijs                       |
|---|-----------------------------|
| Algemene wereldatlas editie 2017<br>ISBN: 9789030148944                     | €29,90 € 19,50<br>Aantal: 1 |
| Alles klar! Aktuell 1 leerwerkschrift (incl diddit)<br>ISBN: 9789030663209  | € 17,60<br>Aantal: 1        |
| Bijbel willobrordvertaling editie 2012 schooluitgave<br>ISBN: 9789061731641 | € 27,50<br>Aantal: 1        |
| Boost! tweede graad leerwerkboek (editie 2018)<br>ISBN: 9789038990678       | € 12,00<br>Aantal: 1        |
| Carmen tamango (niveau 23)<br>ISBN: 9789030632696                           | € 3,08<br>Aantal: 1         |
| Chemie Xpert 4.1 leerwerkboek<br>ISBN: 9789038970236                        | € 16,00<br>Aantal: 1        |
| Chemie Xpert labovademecum 2de graad<br>ISBN: 9789038966703                 | € 5,50<br>Aantal: 1         |

On the right side of the page, there is a summary box titled 'Je bestelt leermiddelen voor:'. It shows the following details:

| Je bestelt leermiddelen voor:         |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| Leermiddelenlijst (22)                | € 342,30        |
| Overig (1)                            | € 5,07          |
| <a href="#">Winkelwagen leegmaken</a> |                 |
| Totaal bestelling                     | € 347,37        |
| Korting                               | - € 10,00       |
| Verzending                            | € 2,95          |
| <b>Totaalbedrag</b>                   | <b>€ 340,32</b> |
| <a href="#">Bestelling plaatsen</a>   |                 |


### HOEVEEL MOET IK BETALEN?

Alle prijzen staan vermeld naast de titels en de totaalprijs is ook steeds zichtbaar in een venster. Een heldere, transparante manier om steeds zicht te geven op jouw totaalbedrag.

## 4. CONTROLE VAN DE GEGEVENS

In het volgende scherm kijk je nog eens goed je persoonlijke gegevens na en vul je eventueel verder aan. Is het e-mailadres volledig correct ingegeven? Is jouw mobiel telefoonnummer goed ingevuld, enz. Fouten in je gegevens kunnen ervoor zorgen dat je bestelling niet correct verwerkt kan worden of zelfs zoek geraakt in het verzendproces. Wanneer jouw pakket omwille van een verkeerd opgegeven adres niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket retour verwerkt en zal je opnieuw dienen te bestellen.

### Gegevens leerling



Voornaam (leerling)

Tussenvoegsel (leerling)

Achternaam (leerling)

Geboortedatum (leerling)


TIP: Ook informatie naar de leerling? ⓘ

E-mailadres

### Je bestelt leermiddelen voor:

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| <input type="text" value=""/> | <a href="#">Wijzigen</a> |
| Leermiddelenlijst (22)        | € 342,30                 |
| Overig (1)                    | € 5,07                   |
| Totaal bestelling             | € 347,37                 |
| Korting                       | - € 10,00                |
| Verzending                    | € 2,95                   |
| <b>Totaalbedrag</b>           | <b>€ 340,32</b>          |
|                               | <a href="#">Verder</a>   |

### Mijn gegevens



E-mail

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Mobiel nummer

Land

### 18 JAAR? JONGER OF OUDER

Bestel je als leerling voor jezelf, dan krijg je in deze stap de vraag naar jouw leeftijd. Ben je jonger dan 18 jaar, dan dien je een geldig mailadres van jouw ouders op te geven. Zo kunnen we financiële gegevens naar jouw ouders doorsturen.

# 5. BEZORGEN EN BETALEN

Als je pakket **op school** bezorgd zal worden, kan je dat niet veranderen. Wanneer de school voor **thuislevering** heeft gekozen, kan je er voor kiezen om je pakket naar jouw thuisadres of naar een alternatief afleveradres (bijvoorbeeld je grootouders) te laten versturen. Het schooladres mag niet gebruikt worden als alternatief afleverpunt. Ook een bedrijfsadres is geen goed idee. PostNL levert immers ook buiten de kantooruren en tijdens de weekends.

## JOUW PAKKETJE OPVOLGEN

Wanneer het pakket vanuit ons distributiecentrum overgedragen wordt aan POST NL, ontvang je een e-mail met track & trace code. Vanaf dan en kan je de zending online volgen tot de bezorging thuis of op het alternatief adres.

Bij afwezigheid wordt geprobeerd om het pakket bij een buur te bezorgen. Lukt ook dat niet, dan gaat het pakket naar een afhaalpunt in de buurt. Je ontvangt een bericht met het adres van het afhaalpunt waar je pakket voor jou klaar ligt. Het pakket blijft daar gedurende 1 week beschikbaar. Na de bewaartermijn van 1 week wordt het pakket retour verwerkt en zal je opnieuw moeten bestellen.

## FOUTIEF ADRES

Wanneer jouw pakket omwille van een adres dat uitgesloten is als alternatief adres niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket retour verwerkt en zal je opnieuw dienen te bestellen.

## Bezorgen en betalen

### Bezorgopties



**Laten bezorgen** thuis of op een ander adres (+€ 2,95)

Mijn gegevens

Wij versturen je bestelling met PostNL.

Ik wil een ander bezorgadres gebruiken

### Betaalopties



Bij Studieshop.be betaal je altijd veilig online. Kies uit verschillende betaalopties zoals Bancontact of PayPal. Ook is het mogelijk om een ander factuuradres op te geven.

Bancontact / MrCash (Gratis)

Let op: je betaalkaart moet geschikt zijn voor 3D Secure. Dit kun je regelen via de site van je bank. Je krijgt een foutmelding als de kaart niet geschikt is, en je bestelling wordt dan niet geregistreerd.

Paypal (Gratis)

Factuurbedrag overschrijven na ontvangst factuur. (Gratis)

Je ontvangt deze factuur via e-mail.  
Let op: We versturen je pakket pas na ontvangst van de betaling.



## Kies jouw ideale betaaloptie

Je hebt keuze uit verschillende betaalmogelijkheden zoals Bancontact, PayPal en verschillende creditcards. Er zijn ook mogelijkheden om voor gespreide betaling te kiezen (klik op "meer betaalopties"). Je betaalt dan een eerste deel onmiddellijk via betaalkaart en de volgende schijven worden automatisch via domiciliëring geïnd.

Betaal je liever via storting of overschrijving? Je ontvangt van ons binnen 24u je factuur met overschrijvingsformulier. Zodra we je betaling ontvangen, wordt je bestelling verwerkt. Je krijgt 2 weken de tijd om de betaling in orde te brengen. Indien we de betaling niet ontvangen binnen de termijn van 2 weken, wordt je bestelling automatisch geannuleerd en zal je opnieuw moeten bestellen. Je ontvangt een melding van de annulering.

### Betaalopties



Bij Studieshop.be betaal je altijd veilig online. Kies uit verschillende betaalopties zoals Bancontact of PayPal.

- Bancontact / MrCash (Gratis)  
Let op! Je betaalkaart moet geschikt zijn voor 3D Secure. Dit kun je regelen via de site van je bank. Je krijgt een foutmelding als de kaart niet geschikt is, en je bestelling wordt dan niet geregistreerd.
- PayPal (Gratis)
- Factuurbedrag overschrijven na ontvangst factuur. (Gratis)  
je ontvangt deze factuur via e-mail  
Let op. We versturen je pakket pas na ontvangst van de betaling.
- iDEAL (Gratis)
- Creditcard (Gratis)
- Betalen in 2 termijnen via Bancontact / MrCash (+€ 2,99)
- Betalen in 3 termijnen via Bancontact / MrCash (+€ 3,99)

Na de acceptatie van jouw betaling ontvang je een bevestigingsmail. Vanaf dan is jouw bestelling te zien in de persoonlijke klantomgeving op de site.

Zolang een bevestigde bestelling nog niet in verwerking genomen is in ons distributiecentrum, kan je nog artikelen of de volledige bestelling annuleren via Mijn Studieshop.

 **Studieshop.be**

### BETALING SPREIDEN OVER MEERDERE MAANDEN

Klik, onderaan bij de betaalopties, op de link "meer betalingsmogelijkheden". Zo kan je kiezen om jouw betaling te spreiden over meerdere maanden. Een individueel betaalplan kan je aanvragen bij onze klantendienst.